



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. Durée du séjour :

La location est conclue pour une durée déterminée, en aucun cas le locataire ne pourra réclamer le droit au maintien dans les lieux à l'issue du séjour.

2. Réservation :

Elle peut se faire par téléphone/courrier/mail ou directement sur le site internet lesnidsdangel.com ou toutes autres plateformes de réservation utilisées par le propriétaire. La réservation est effective dès lors que le client aura retourné son contrat de location dûment signé, accompagné de l'acompte et des pièces d'identité des occupants. Le prix indiqué comporte la location toutes charges forfaitaires comprises, le linge de maison et le ménage fin de séjour.

3. Infos pratiques :

- Les linges de lit, table, bains et toilette sont fournis,
- Cependant les serviettes ne sont pas des draps de plages, elles ne doivent pas quitter les logements
- Les appartements sont non-fumeur
- Tous nos amis les animaux, qu'ils soient à poils ou à plumes (vol libre interdit), sont admis dans la limite d'un animal par appartement sauf accord écrit préalable du propriétaire. En cas de non-respect de cette clause par le client, et si le client ne trouve pas de solution immédiate acceptable par le propriétaire, ce dernier se réserve le droit de refuser le client et ses animaux, sans que le client puisse prétendre à un quelconque remboursement.
- Les pièces d'identités sont contrôlées à l'arrivée ou en cas d'arrivée tardive, le lendemain. Les identités déclarées sur le formulaire de réservation doivent correspondre à celles des personnes présentes dans le logement. En cas de non-respect de cette clause par le client, le propriétaire se réserve le droit de refuser le client, sans que ce dernier puisse prétendre à un quelconque remboursement.
- Pour plus de sérénité : nous vous recommandons vivement de souscrire à l'assurance annulation de notre partenaire : <https://thermassur.com/>

4. Départ et Arrivée :

Les départs se font au plus tard à 10h. Les arrivées se font à partir de 15h jusqu'à 17H00. Pour une arrivée en dehors de ces horaires. Rapprochez vous du bailleur pour connaître les modalités d'accès.

5. Annulation :

Toute annulation doit être confirmée par mail au plus vite. La date de réception du mail fera foi pour les décomptes suivants :

- Dans le cas d'un tarif spécial (cure), le séjour est NON REMBOURSABLE.

Pour les autres tarifs :

- Si l'annulation intervient jusqu'à 30 jours avant le début du séjour, le propriétaire procède à un remboursement intégral.
- Si l'annulation intervient jusqu'à 15 jours avant le début du séjour, le propriétaire conserve l'acompte, le solde ne sera pas réclamé au client.
- Si le client ne se présente pas à la date prévue et s'il n'a pas avisé le propriétaire, ce dernier peut disposer du logement dès le lendemain ; le séjour est entièrement dû et ne peut faire l'objet d'aucun remboursement.
- Dans le cas d'un séjour écourté, quelles qu'en soient les causes, le séjour est entièrement dû et ne peut faire l'objet d'aucun remboursement.
- Si l'annulation émane du propriétaire : Le propriétaire rembourse l'intégralité du séjour au client.

6. Taxe de séjour :

La taxe de séjour est supportée par le client. Elle est fixée à 1 € euros/adulte/jour pour les meublés de tourisme 3 étoiles.

Paraphes

7. Paiement :

Les règlements se font, à la réservation, par virement, par carte bancaire ou par chèques. En cas de défaut de paiement ou autre problème, le propriétaire se réserve le droit de suspendre les réservations jusqu'à la résolution du problème. Les prestations supplémentaires sont à régler en fin de séjour au propriétaire.

8. Utilisation des lieux :

Le client devra respecter le caractère paisible des lieux et en faire un usage conforme à leur destination. Il s'engage à rendre l'appartement en bon état général et sanitaire (animaux) et à ne pas fumer dans le logement.

9. Capacité :

La location est établie pour un nombre précis de personnes. En cas de dépassement, le propriétaire est en mesure de refuser les voyageurs supplémentaires.

10. Responsabilité :

Toute détérioration de matériel, d'objet, etc... appartenant au logement sera facturée en supplément. En cas de problème rencontré, merci de nous le signaler rapidement afin d'anticiper et de procéder au réparation/remplacement dans les meilleurs délais. Soyez rassurer nous sommes plutôt souples, nous ne comptons pas un verre cassé !

- Le client reconnaît être couvert par une assurance responsabilité sur son contrat d'habitation couvrant les lieux de villégiature. Il est responsable de tous les dommages survenant de son fait. Il fera valoir son assurance.
- Votre animal est le bienvenu, mais l'appartement doit être rendu propre et sain. Le forfait ménage "industriel" est facturé 150 €.
- Fermer à clé lors de vos balades, garder les clés sur vous. Le forfait "clé perdue" est facturé 100 € (remplacement de serrure).

11. Litiges :

Les présentes conditions sont régies par les lois françaises et toute contestation ou litiges qui pourraient naître de l'interprétation ou de l'exécution de celles-ci seront de la compétence exclusive des tribunaux dont dépend le siège social de la société. La langue de référence, pour le règlement de contentieux éventuels, est le français. Nous privilégions la voie amiable, c'est pourquoi toute réclamations doit faire l'objet d'une lettre recommandée avec accusé de réception, dans les meilleurs délais, soit au plus tard 1 mois après la fin de votre séjour.

Paraphes